

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN NEGERI PERAK

BULAN: MEI 2023

NAMA JABATAN: MAJLIS DAERAH KAMPAR

BIL	PERKHIDMATAN	TEMPOH ( KPI PIAGAM )	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN	ULASAN (Nyatakan justifikasi sekiranya KPI Piagam tidak capai)
<b>1. PERKHIDMATAN PEMBERSIHAN KAWASAN PBT</b>					
1	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Kediaman	3 kali seminggu	136 Kawasan	100%	
2	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Bandar / Perniagaan	setiap hari	4 Kawasan	100%	
3	Kutipan Sampah Domestik Bagi Kawasan Industri.	3 kali seminggu	4 Kawasan	100%	
4	Pembersihan Longkang Jalan Utama	2 bulan sekali (ikut kontrak)	131/136 Kawasan (1 Mei 2023 sehingga 31 Mei 2023)	88%	2 NCP dikeluarkan di lokasi berbeza dan 3 aduan

5	Pembersihan Longkang Jalan Sekunder	3 bulan sekali (ikut kontrak)	131/136 Kawasan (1 Mei 2023 sehingga 31 Mei 2023)	88%	2 NCP dikeluarkan di lokasi berbeza dan 3 aduan
6	Pembersihan Longkang Jalan Minor	4 bulan sekali (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
7	Pembersihan Longkang Jalan Protokol	1 kali sebulan (ikut kontrak)	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan	Tidak Berkenaan
8	Pemotongan Rumput Di Bahu Jalan Oleh Konsesi	2 kali sebulan (ikut kontrak)	130/136 Kawasan	93 %	1 NCP dikeluarkan di lokasi berbeza dan 2 aduan
9	Penyelenggaraan Kawasan Tanah Lapang	1 kali sebulan	155 Kawasan	100%	
<b>2. CUKAI TAKSIRAN</b>					
1	Permohonan Bantahan Cukai Taksiran	60 hari bagi Majlis Daerah 90 hari MP dan MB	0	0	
2	Hebahan Keputusan Selepas Mesyuarat Bantahan Cukai Taksiran	7 hari	0	0	

3	Permohonan Pindah Milik Pegangan Bercukai	10 hari	Individu - 45 Pemaju - 100 (1 – 31 Mei 2023)	100%	
<b>3. PEMBANGUNAN</b>					
1	Permohonan Kelulusan Pelan Bangunan	50 hari hingga 92 hari	2 (1 – 31 Mei 2023)	100%	
2	Kebenaran Merancang: 1) Pembangunan Skala Kecil:	42 hari hingga 98 hari (skala kecil)	0 (1 – 31 Mei 2023)	0	
	Kebenaran Merancang: 2) Pembangunan Skala Sederhana:	57 Hari Hingga 99 Hari (skala sederhana)	1 (1 – 31 Mei 2023)	100%	

3	Kekerapan Mesyuarat OSC	2 kali sebulan	<b>Mei :</b> 1. MJOSC Bil. 9/2023 (10.05.2023) 2. MJOSC Bil. 8/2023 (23.05.2023)	100%	
<b>4. SEWAAN ASET</b>					
1	Permohonan Sewaan Dewan	3 hari	0	0%	
2	Permohonan Sewaan Padang	3 hari	0	0%	
<b>5. LESEN</b>					
1	Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Tidak Berisiko	1 hari	29	100%	
2	Permohonan Pengeluaran Lesen Papan Iklan Komersil (Billboard Sedia Ada)	1 hari	1	100%	
3	Permohonan Pengeluaran Lesen Premis Perniagaan Yang Berisiko	20 hari	1	100%	
4	Permohonan Pengeluaran Lesen Iklan Perniagaan	1 hari	22	100%	

5	Permohonan Pengeluaran Lesen Anjing	1 hari	32	100%									
<b>6. KHIDMAT PELANGGAN</b>													
1	Maklumbalas Terimaan Aduan Kepada Pengadu Melalui Sistem SISPAA	1 hari	203/203	100%									
2	Maklumbalas kepada pengadu mengenai status aduan (Hasil Siasatan / Tindakan Penyelesaian yang diambil)	14 hari	<table border="1"> <tr> <td>Jumlah aduan</td> <td><b>208</b></td> </tr> <tr> <td>Selesai dalam tempoh piagam</td> <td><b>90</b></td> </tr> <tr> <td>Selesai melebihi tempoh piagam</td> <td><b>30</b></td> </tr> <tr> <td>Baki aduan dalam tindakan</td> <td><b>88</b></td> </tr> </table>	Jumlah aduan	<b>208</b>	Selesai dalam tempoh piagam	<b>90</b>	Selesai melebihi tempoh piagam	<b>30</b>	Baki aduan dalam tindakan	<b>88</b>	75%	Aduan yang selesai melebihi tempoh piagam melibatkan aduan-aduan kompleks dan juga aduan yang melibatkan beberapa jabatan.
Jumlah aduan	<b>208</b>												
Selesai dalam tempoh piagam	<b>90</b>												
Selesai melebihi tempoh piagam	<b>30</b>												
Baki aduan dalam tindakan	<b>88</b>												

3	Menyelesaikan Urusan Bayaran Di Kaunter	15 min waktu biasa	1367	100%	-
		30 min waktu puncak (Jan, Feb, Julai, Ogos)	-	-	-

**Disediakan Oleh,**

**(KHUMAIZAH BINTI AZIZ)**  
 Penolong Pegawai Tadbir,  
 Unit Perhubungan Korporat &  
 Pelancongan,  
 MAJLIS DAERAH KAMPAR.

**Disahkan Oleh,**

**(SITI AZURA BINTI HAJI JUKI, AMP)**  
 Setiausaha,  
 MAJLIS DAERAH KAMPAR.

**Diluluskan Oleh,**

**(AHMAD SUQAIRY BIN ALIAS)**  
 Yang Dipertua,  
 MAJLIS DAERAH KAMPAR